



Réunion du Réseau Montpelliérain
Rencontre sur le thème : « Relations parents-écoles »
15/06/17

Animation :

Christine Campagna
Régis Garcia
Emmeline Martellet

Historique et fonctionnement pour l'année 2016 – 2017

Le réseau montpelliérain a été constitué à partir d'une commande des institutions présentes dans le cadre du Comité Départemental de Soutien à la Parentalité en 2014.

Depuis, il se réunit une à deux fois par an. Lors de la dernière rencontre les participants avaient formulé la demande de se réunir autour d'un thème.

C'est pourquoi, cette année, nous avons fait le choix de travailler autour du thème des **relations parents-école**.

La particularité de ce réseau est de s'adresser aux acteurs d'un territoire très large et très dense sur lequel des réseaux parentalité locaux sont déjà implantés.

C'est pourquoi l'équipe de Parentalité 34 a préféré travailler sur la mise en synergie des réseaux parentalité déjà existants et des dynamiques à l'œuvre dans ces réseaux, en mettant en place un collectif d'organisation qui s'est réuni deux fois pour élaborer le contenu de la rencontre du 15 juin 2017. Les référents des 3 réseaux parentalité de Montpellier y ont contribué (le réseau parentalité Près D'Arènes, la commission parentalité du réseau Pailladin et la commission parentalité du collectif éducatif Gély-Figuerolles), auquel se sont joint les acteurs intéressés par le thème.

Perspectives pour l'année 2017 – 2018 :

Nous souhaiterions poursuivre ce type de fonctionnement avec la mise en place d'un collectif organisateur qui pourra se réunir 3 ou 4 fois dans l'année pour préparer une prochaine rencontre.

De la même manière que cette année, les référents des commissions parentalité ainsi que toutes les personnes intéressées seront invités à participer au collectif organisateur.

Infos sur la Journée départementale du 4 octobre 2017 à Lunel

Un Collectif de parents et de professionnels se réunit une fois par mois depuis le début de l'année et construit la journée du 4 octobre.

Ce sera une journée sous forme d'ateliers.

Lieu : espace Castel à Lunel.

Aider les parents à s'y rendre (organiser la garde des enfants, les transports...).

Réseau Montpelliérain

Travail autour du thème : « Relations parents-écoles ».

Présentations de 2 actions :

1 / Actions mises en œuvre par les coordonnateurs REP+ - présenté par Cécile Annet

Priorité n°3 du référentiel de l'Education Prioritaire

Travail issu d'un travail de réflexion au sein de la CAF avec des partenaires associatifs.

Problématique : communiquer avec les parents, les aider à dire, se faire comprendre... Travailler sur les représentations et les postures des uns et des autres dans l'intérêt de l'enfant. Compréhension du fonctionnement du système éducatif.

L'idée : utiliser le théâtre-forum qui s'appuie sur des situations de communication problématiques entre parents et enseignants.

En parallèle, garde d'enfants prévue par la CAF.

Les situations de communication problématiques sont proposées par les enseignants, elles peuvent aussi émerger de parents (devoirs, difficultés de l'enfant, les bobos à l'école...).

La difficulté pour les enseignants, c'est que ce soit inscrit dans un cadre institutionnel. Les participants viennent sur leur temps personnel. Pour la rentrée 2017, ce temps partagé fera partie des animations pédagogiques proposées.

La première année, les parents invités étaient les parents élus.

Evaluation : des parents changent leur positionnement par rapport à certaines situations vécues dans le cadre du théâtre-forum.

CONTEXTE	PERSONNES MOBILISEES	FREINS / QUESTIONS	FACILITATEURS
Création de l'action dans le cadre de la commission parentalité du réseau pailladin avec le concours de la Caf et d'une stagiaire psychologue L'action s'est déroulée les mercredis.	20 enseignants 40 parents Au départ les parents délégués. A partir de la 2 ^e année : ouverture aux autres parents. Sur les 5 REP Ecole de Parents et des Educateurs (1 ^{ere} session). Association Etincelle (2 ^e session)	Parfois trop de parents intéressés. Un investissement pas toujours régulier de la part des parents. Difficulté à mettre en place la garde des enfants : le nombre d'encadrants par rapport aux participants. Méthodologie d'animation : comment mettre tout le monde sur un pied d'égalité ?	Pour la mobilisation : le bouche à oreille La durée : deux ans : nécessité d'inscrire les actions sur moyen terme. Organisation de la garde des enfants pour que les parents soient disponibles La convivialité

		Etre confronté aux attentes fortes des parents que le dispositif fait émerger, sans pouvoir y répondre.	
EFFETS PRODUITS			
Renforcement de la confiance réciproque			
Apport de réponses aux parents démunis par rapport aux questions d'éducation			
Revalorisation des parents			

2/ Dispositif classe des moins de trois ans – présenté par Cécile Destot

Et Marcos Sieira : Référent Parentalité Local de la commission parentalité Gély-Figuerolles.

Projet : temps de jeux parent-enfant avec temps de retour des parents.

Parents présents au quotidien dans la classe, pour échanger entre eux, échanger sur l'enfant.

La circulaire cible les familles éloignées de l'école.

Le dispositif a permis de faire réfléchir l'équipe sur la place des parents. Les autres enseignants de l'école ont « calqué » leur fonctionnement sur celui de l'enseignante de la classe des moins de trois ans.

Particularités du dispositif : la disponibilité de l'enseignant.

REP + Les Escholiers : à l'issue du dispositif, les familles ont une entrée facilitée l'année suivante, moins d'appréhension, meilleure lisibilité de l'école. Les enfants tirent un grand bénéfice du dispositif (langage, autonomie, socialisation...).

Les parents sont réguliers dans ce dispositif alors que l'on a du mal à les mobiliser dans la régularité sur d'autres actions qui leur sont proposées. Bilan très positif.

Public : majoritairement des mamans.

Leviers qui mobilisent les parents : le bien-être de l'enfant.

Leviers : être régulier dans ses propositions.

Durée du dispositif : pas remis en question pour l'instant.

Une évaluation du dispositif semble essentielle.

CONTEXTE	PERSONNES MOBILISEES	FREINS / QUESTIONS	FACILITATEURS
<p>Classe – 3 ans. Une mission spécifique qui cible les familles éloignées « culturellement » et « socialement » de l'école.</p> <p>Repérage par la PMI + la Caf + les acteurs locaux.</p> <p>Une scolarisation dans cette classe qui est proposée aux familles.</p>	<p>1 enseignantes classe – 3 ans Familles gitanes du fait du quartier d'implantation de l'école. Caf Pmi Partenaires locaux</p>	<p>Parents mobilisés sur ce dispositif mais sans forcément pouvoir se déplacer sur un autre.</p> <p>Attachement fort à cette classe : donc nécessité de travailler la sortie du dispositif et le passage en petite section.</p> <p>Pas d'évaluation officielle ni d'état des lieux institutionnel.</p>	<p>Temps de disponibilité de l'enseignant.</p> <p>Travailler à partir de la question du bien-être de l'enfant</p> <p>Régularité</p> <p>Situation de la classe au cœur de l'école plutôt qu'en marge des autres classes.</p> <p>Taille de l'école (pas trop grande)</p>

<p>Une demande à ce que les parents s'engagent pour bénéficier de ce cadre spécifique.</p> <p>Une classe au cœur de l'école.</p> <p>Tous les jours : 20 min le matin, 20 min l'après-midi. Les parents sont dans la classe et peuvent voir leurs enfants en activité. Echanges avec les professionnels. Echanges entre parents.</p> <p>Sorties partagées enfants et parents Supports culturels</p>			<p>Présence de l'enseignante au portail : possibilité de voir tous les parents.</p> <p>Durée.</p>
<p>EFFETS PRODUITS</p> <p>Entrée facilitée pour les familles dans l'école. Le lien qui est construit avec le dispositif est transféré au lien avec l'ensemble de l'école. Moins d'appréhension. Investissement des parents dans les actions proposées.</p> <p>Meilleure compréhension des codes de l'école.</p> <p>Apprentissages plus faciles pour les enfants. Un développement du langage et de l'éveil qui se maintient ensuite.</p> <p>Modification des pratiques et des représentations.</p> <p>Arrivée des papas alors qu'au départ les parents n'étaient représentés que par les mamans.</p>			

Les Ateliers

3 groupes se sont mis en place pour travailler sur le même thème, avec une grille qui leur est proposée de remplir.

Temps : 1h

Nombre de participants : 15

- tour de table
- objectif de l'atelier : L'idée est de repérer à chaque fois (à partir du tableau) le type d'action + le contexte + les personnes concernées + les freins et facilitateurs des actions
- Comment ça vous fait réagir : l'intérêt c'est de repérer d'abord ce qui a fonctionné + ce qui a permis de construire dans le lien parent école ?
- À quoi ces présentations vous font penser ?
- Qui a déjà monté une action sur le thème parent – école ?
- Est-ce que vous pouvez raconter ces actions ? Comment ça s'est mis en place, qui porte l'action, à partir de quels constats, de quelles envies ?

Au fur et à mesure des présentations : construction du tableau et donc recensement des actions avec leurs caractéristiques et repérage des freins et leviers.

Groupe 1 : animateur Régis Garcia

CLAS : les porteurs sont parfois en difficulté à la fois dans le lien avec les enseignants que l'on a du mal à voir et à la fois dans le lien avec les parents qui déposent leur enfant et souhaitent que les devoirs soient faits à la fin.

Le lien avec les parents

Sur certains CLAS, un contrat est imposé aux parents.

Des leviers pour impliquer les parents :

- Le tout est d'enclencher une première participation.
- Ne pas être pressé, ne pas lâcher.
- Instaurer une régularité dans les propositions.

Le principe du dispositif des moins de trois ans est de contractualiser le fait que les parents font leur rentrée avec leur enfant.

Problème : communiquer (codes langagiers – traduction).

Comment faire en sorte que les bénéficiaires du dispositif perdurent au-delà ?

- s'appuyer sur l'expérience des parents qui ont déjà fréquenté le dispositif
- ne pas les « lâcher », leur proposer de revenir aux tables rondes,
- mise en place d'un cours sur « la langue de l'école »

Le lien avec les enseignants

- difficile d'avoir un retour malgré les sollicitations des associations qui mettent en place le CLAS.

Avec qui l'association peut-elle construire le lien ? Quel référent ?

Le coordonnateur peut être facilitateur pour construire ce lien.

Projet Educatif Territorial : Importance de la cohérence éducative : porter cette idée de partenariat entre la mairie et les enseignants.

Possibilité de mettre en place un temps de travail en commun sur les journées de pré-rentrée.

Adéquation des projets d'école et des projets pédagogiques des accueils de loisirs.

	Action 1	Action 2	Action 3
Nom de l'action	Dispositif Classe – 3 ans	CLAS	Coordination périscolaire
Type d'action			Construction du projet pédagogique périscolaire en articulation avec le projet d'école
Contexte			
Personnes concernées			Familles en extrême précarité : habitat en squat.
Freins / questions		Le lien construit avec les établissements scolaires est dépendant	

		des personnes : le principal change et tout est à recommencer ... Difficulté de trouver le bon interlocuteur dans l'établissement : CPE ? profs intéressés ? principal ?	
facilitateurs	Le lien avec les parents est travaillé en amont Contractualisation : produit une situation de contrainte qui facilite l'entrée des parents et leur adhésion Patience Permettre aux parents de se rencontrer d'une année sur l'autre	Implantation dans le quartier permet de construire un lien avec les parents en dehors et en amont de l'action.	Personnalité du directeur d'école qui est favorable à ce travail d'articulation. Nécessité de travailler ensemble : on n'a pas le choix étant donné les situations extrêmes des familles...

Groupe 2 : animateur Marcos Sieira

	Action 1	Action 2	Action 3
Nom de l'action	1001 territoires	Café des parents	Pas une action mais une expérience
Type d'action	Rencontrer les parents autour de l'école Activités parents enfants dans l'école et à côté (Café des parents, accompagnement scolaire,...)	Café des parents Et échanges ont amené à _ Randonnée dans la ville entre parents et _ fabrication d'un « banc » des parents devant l'école pour pouvoir discuter	Constat de l'importance d'échanges informels entre la directrice d'école et les parents (en rebondissant sur le travail de lien de l'école du Dr Roux)

Contextes conditions	Ecole Schoelcher Paul Valéry Problème de toilettes dans l'école qui a créé des tensions entre parents et mairie Volonté de réinstaurer du dialogue pour résoudre le problème et favoriser plus généralement une place des parents dans la scolarisation.	Ecole Diderot Rencontrer les parents autour de l'école	Ecole Diderot
Personnes concernées	Parents d'élèves, enseignants, coordinatrice REP, mairie, associations (ATD, Secours Populaire, adulte relais,...)	Parents et enseignant	Directrice école et parents
Freins	Pas de père	Pas de père	
Facilitateur	Projet national 1001 territoires De nombreux acteurs mobilisés		Temps de décharge Emplacement du bureau de la directrice à l'entrée de l'école et donnant sur la rue

Groupe 3 : animatrice Christine Campagna

	Action 1	Action 2	Action 3
Nom de l'action	Atelier socio-linguistique	Accompagner une famille en équipe éducative	« Comment faire sortir l'école de ses murs ? » « Comment aller vers les parents ? »
Type d'action	Pour apprendre le français à des mamans d'origine étrangère. Comprendre l'école, et mieux communiquer avec l'enseignant. Séances 2h /semaine, pendant 3 mois	Travailler sur la forme à donner à l'invitation des parents et à leur accueil. Remettre la famille au centre, la solliciter en tant que partenaires et non pas lui imposer une « convocation »...	<ul style="list-style-type: none"> - Un café des parents avec l'école - Un café associatif - Une permanence pour répondre aux parents, organisée par le CPE au sein de l'Espace Famille (et non pas dans le collège)

Contextes conditions	L'atelier se déroule à l'Espace Famille. Ce serait mieux si ça se passait dans une école.	Dans le cadre d'une IED, une équipe éducative s'est mise en place, les parents ont été convoqués mais ne sont pas venus. L'éduc spé propose une autre façon de procéder pour communiquer avec les parents.	Quand l'école Lemasson est passée en QPV, un diagnostic a été fait sur le quartier. « Comment améliorer le bien vivre sur le quartier ? » ça a été le point de départ de diverses actions : <ul style="list-style-type: none"> - Un café des parents avec l'école - Un café associatif - Une permanence pour répondre aux parents, organisée par le CPE au sein de l'Espace Famille (et non pas dans le collège)
Personnes concernées	Des mamans qui ont des enfants scolarisés dans écoles du quartier Croix d'Argent. Une animatrice L'intervention d'un enseignant et d'autres parents d'élèves est souhaitée.	<ul style="list-style-type: none"> - La famille (parents et enfant) - L'équipe éducative (éduc spé, médecin, orthophoniste, psychologue, assistante sociale...) 	<p>Les familles (parents et enfants)</p> <p>Les écoles (le personnel)</p> <p>Le collège (le personnel)</p>
Freins	Manque de partenariat avec autres structures, et avec les écoles du quartier.	Cela a demandé beaucoup de temps et d'investissement de la part du tiers (l'éduc spé) qui a impulsé cette action sous cette forme.	
Facilitateur	Le collège semble prêt à accueillir l'atelier. En fait, il faudrait rencontrer les directeurs d'école un par un (il y a en a 6). Les nouveaux directeurs d'école reçoivent une formation à la relation avec les parents (comment communiquer).	Réfléchir à la forme à donner à l'invitation des parents (les solliciter pour connaître le jour et l'heure à leur convenance), et à comment mener les rencontres avec l'équipe éducative : veiller à une équité des positionnements. Faire une vraie table ronde (matériel : avoir une table ronde)	Ces actions ont beaucoup facilité le lien entre les parents et le collège.

CONCLUSION

Lien entre les travaux du réseau montpelliérain et la Journée Départementale

Dans les échanges qu'ont permis les rencontres du collectif JD on retrouve les questions soulevées ici. Cela signifie que les parents et les enseignants sur les territoires ont déjà avancé et modifié leurs représentations. D'où l'intérêt que les professionnels accompagnent les parents qu'ils

rencontrent pour qu'ensemble ils puissent se rendre sur la journée départementale et contribuer aux échanges à partir de ce qu'ils ont vécu et élaboré.

Est exprimé le souhait de pouvoir connaître les actions des autres et d'avoir leurs contacts.

Concernant les rencontres du réseau montpelliérain.

Certains estiment que le cadre n'avait pas été posé suffisamment clairement au départ ; il était difficile de savoir ce qu'allait contenir cette après-midi.

Le thème des relations parents-école aurait pu être décliné en sous-thèmes pour être davantage dans l'analyse de ce que ça recouvre.

Parentalité 34 explique que c'était la première édition de ce type et qu'il faut justement évaluer ensemble si les participants souhaitent la reproduire.

Des participants expriment que cette rencontre a permis aux acteurs de se croiser et de pouvoir bénéficier des expériences des autres quartiers.

Les échanges ont été spontanés et intéressants pour parler de ses pratiques. Des échanges très enrichissants.

Le fait de ne pas vouloir approfondir le thème permet aussi de favoriser les échanges d'expérience et c'est de ça qu'on a besoin.

Parentalité 34 pose la question de la place des parents dans l'organisation de la prochaine rencontre.

Pour certains il ne se dira pas la même chose si des parents sont présents.

En même temps, chaque fois que des parents peuvent s'exprimer avec des professionnels c'est extrêmement intéressant et enrichissant.

Se pose la question de l'organisation matérielle : selon le créneau choisi il faut pouvoir assurer la garde des enfants.

Quel est l'objectif de faire venir des parents : il faut que le réseau puisse répondre à ça avant de s'engager dans cette démarche. Ou alors ce sont des groupes de parents déjà constitués. Il ne faut pas que ce soit une « fausse bonne » idée.

Il faut aussi pouvoir questionner le langage : il faut être en action sur le langage.

Un débat a lieu : certains voudraient réfléchir à « quels parents il nous faut ? ». D'autres au contraire ne voudraient pas déterminer une catégorie de parents en particulier qui soit invitée.

Ces questions seront remises en débat dans le cadre du collectif d'animation qui préparera la prochaine rencontre en lien avec Parentalité 34.

Il est rappelé que toutes les personnes qui souhaiteront s'associer au collectif d'animation sont invitées à s'inscrire et à contacter Emmeline Martellet. La première réunion du collectif aura lieu fin octobre 2017.