

PANDÉMIE DU COVID-19

FICHE D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS

INFORMATIONS NATIONALES



Informations, ressources pour les parents

- **Actualités, informations et documents officiels liés au Covid-19 :**
www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- **Accès aux droits et aux informations de la Branche famille pour tous les parents :**
 - www.caf.fr
 - www.monenfant.fr et son nouveau service « Mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison » www.monenfant.fr/des-loisirs-pour-vos-enfants-pendant-les-vacances-scolaires
- **Accès aux droits santé : rendez-vous sur www.ameli.fr** le site de l'Assurance maladie



Prévention, solidarités et entraide entre parents

- **Prévention santé, solidarités et entraide entre parents :**
 - Pour les situations de handicap : le portail ressources www.solidaires-handicaps.fr
 - La plateforme « Je veux aider » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : www.covid19.reserve-civique.gouv.fr
 - Pour des solidarités de voisinage : www.voisinssolidaires.fr
 - Pour les familles monoparentales, site d'entraide : www.parents-solos-compagnie.org
 - Le site www.solidarites-sante.gouv.fr
 - Le site www.enfance-et-covid.org/
 - Expliquer aux jeunes enfants le « coco virus » : www.cocovirus.net/francais
 - Se divertir : Tous les liens gratuits accessibles pendant le confinement : <https://nesortezpas.com/>
- **Continuité scolaire : émissions et supports en lien avec les programmes scolaires :** eduscol.education.fr
- **Informations pour les employeurs et salariés à domicile :** particulieremploi.fr



Conseils et écoute téléphonique

Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro **Covid-19** : **0 800 130 000**
- Le numéro **Croix rouge écoute** : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « **Allô, parents confinés** » : **0 805 382 300**



Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants** : le **119** service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7. Le site www.allo119.gouv.fr permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site www.arretonslesviolences.gouv.fr

INFORMATIONS LOCALES



J'ai besoin d'informations et je souhaite connaître les actions mises en place près de chez moi

>> Informations sur les services et contacts utiles dans votre quotidien de parent

• **Parentalité 34** - Le réseau pour les parents de l'Hérault et les acteurs du soutien à la parentalité : son site <http://www.parentalite34.fr> propose toutes les ressources et les contacts importants sur les différents territoires pour tous les parents de l'Hérault : actualités locales, recherche d'activités à faire avec vos enfants, les professionnels du soutien à la parentalité à votre écoute, volonté d'échanger avec d'autres parents et/ou des professionnels

• Les centres sociaux et les espaces de vie sociale :

Les salariés et bénévoles des centres sociaux et des espaces de vie sociale du département de l'Hérault continuent à distance à garder un lien de proximité avec les habitants et de poursuivre leurs actions. Cela se traduit par la mise en place notamment de permanences téléphoniques, de présence sur Internet pour proposer des activités et de passer des messages de soutien ou d'informations, d'échanger sur les réseaux sociaux. Les animateurs et animatrices jeunesse et famille se mobilisent pour proposer des activités sociales, éducatives et de loisirs à faire chez soi.

Liste des centres sociaux et des espaces de vie sociale :

<https://www.senacs.fr/structure/csx>

>> Périnatalité / Naissance

Pour l'accès aux droits un seul site, celui de l'assurance maladie : www.ameli.fr/assure

>> Accompagnement des femmes enceintes :

- **Conseil Départemental de l'Hérault -Pmi** : le livret « bébé s'annonce, Qui peut me conseiller ? » www.herault.fr/sites/default/files/publication/fichiers/bebe-s-annonce-v3.pdf
- **Sur le site du collège national des sages-femmes** : www.cnsf.asso.fr/espace-info/infos-tout-public/
- **Vidéos proposées par la maternité de la Pitié-Salpêtrière à Paris** : <https://www.ouest-france.fr/ile-de-france/paris-75000/coronavirus-paris-la-maternite-de-la-pitie-salpetriere-lance-des-vidéos-youtube-pour-informer-les-6795339>
- **Sur le site Naître et Grandir** : <https://naitreetgrandir.com/fr/nouvelles/2020/03/23/20200323-coronavirus-covid19-suivi-grossesse-accouchement/>

>> Accompagnement à la scolarité

- **Académie Montpellier, Région Occitanie** : conseils et ressources pédagogiques pour les parents : <https://view.genial.ly/5e7c5baa2be3850d9c8f7172>
- **En partenariat avec les médias régionaux et l'Académie de Montpellier, des ressources pour apprendre** : <https://www.ac-montpellier.fr/cid150962/operation-nation-apprenante.html>

>> Accès aux droits et services/contacts

- **Contactez votre Caf** : pour accéder à vos droits et contacter un travailleur social : www.caf.fr/allocataires/caf-de-l-herault/contacter-ma-caf
- **Assurance maladie** : informations Covid-19, droits et démarches : www.ameli.fr/herault
- **Préfecture de l'Hérault** : Actualités, réponses, mesures sanitaires : www.herault.gouv.fr
- **Conseil Départemental** : actualités, coordonnées utiles des professionnels médico-sociaux, documents à télécharger : www.herault.fr
- **Tribunaux de Grande Instance de Montpellier et Béziers, fonctionnement et audiences** : www.cours-appel.justice.fr



J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un

- **Parentalité 34** - Le réseau pour les parents de l'Hérault et les acteurs du soutien à la parentalité : son site <http://www.parentalite34.fr> propose toutes les ressources et les contacts sur les différents territoires importants pour tous les parents permettant ainsi de repérer les structures des territoires pouvant répondre aux besoins d'écoute des parents et d'accompagnement. En effet, pour vous accompagner durant cette période, le réseau parentalité de l'Hérault propose des numéros d'appels pour des entretiens téléphoniques gratuits avec des psychologues et des médiatrices.

- **Les Centres sociaux et les espaces de vie sociale**

Les salariés et bénévoles des centres sociaux et des espaces de vie sociale du département de l'Hérault continuent à distance à garder un lien de proximité avec les habitants et de poursuivre leurs actions. Cela se traduit par la mise en place notamment de permanences téléphoniques, de présence sur Internet pour proposer des activités et de passer des messages de soutien ou d'informations, d'échanger sur les réseaux sociaux.

Liste des centres sociaux et des espaces de vie sociale près de chez vous :

www.senacs.fr/structure/csx

- **Accéder à des ressources utiles pour « Parler aux enfants » PSYCOM :**

www.psycom.org/Espace-Presses/Actualites-du-Psycom/Des-ressources-pour-prendre-soin-de-notre-sante-mentale-et-de-celle-des-autres-en-période-d-epidemie